



Checkliste Praxiseindruck

Wie wirkt die Praxis auf Ihre Patienten?

Der Außeneindruck

- Patienten finden leicht Ihre Praxis
- Die Homepage ist ansprechend gestaltet
- Parkmöglichkeiten für Auto/Fahrrad sind ausreichend vorhanden
- Das Praxisschild ist ansehnlich und lesbar
- Der Eingang ist beleuchtet
- Die Klingel ist leicht zu finden
- Flur, Treppenhaus, Aufzug und Fußmatte sind sauber
- Es sind genügend Hinweisschilder angebracht
- Die Patienten haben ausreichend Platz im Wartezimmer
- Die Pflanzen befinden sich in einem guten Zustand
- Die Zeitschriften sind aktuell, ansprechend und passend
- Es gibt Getränke
- Der Ausruf eines Patienten ist verständlich
- Wenn Musik läuft, ist diese weder zu leise, noch zu laut

Der Empfangsbereich

- Der Empfangsbereich ist einladend gestaltet
- Anmeldung, Sprechzimmer und Toiletten sind auf Anhieb zu finden
- Der Gesamteindruck mit Beleuchtung, Stil, Farben und Temperatur ist stimmig
- Die Praxisdekoration ist auf der Höhe der Zeit

Das Sprechzimmer

- Andere Patienten können nicht hören was im Sprechzimmer besprochen wird
- Für Patienten gibt es ausreichend Entkleidungsmöglichkeiten
- Die Liegen werden immer frisch bezogen
- Arzt und Patient sitzen sich gegenüber
- Die Raumtemperatur ist angemessen

Das Wartezimmer

- Das Wartezimmer ist hell, sauber und einladend
- Der Zustand der Einrichtungsmöbel ist einwandfrei
- Die Garderobe bietet genug Platz für alle Patienten
- Die Raumtemperatur ist auf 20 bis 21 Grad Celsius eingestellt
- Die Infoposter und Flyer sind aktuell
- Das Wartezimmer wird regelmäßig gelüftet
- Für Kinder gibt es eine Spielecke mit Spielzeug und Büchern
- Steckdosen enthalten Kindersicherungen

Die Toiletten

- Die Toiletten sind in gutem Zustand
- Seife, Handtücher und Kleiderhaken sind ausreichend vorhanden
- Es gibt eine Durchreiche zum Labor
- Eine Notfallklingel ist vorhanden

Eine Information der Medical Tribune,
Wiesbaden, 2017