



Checkliste Praxiseindruck

Wie wirkt Ihre Praxis auf einen Patienten?

1. Außeneindruck

- Sind Parkmöglichkeiten fürs Auto bzw. Fahrrad - vorhanden? In welchem Zustand befinden sie sich?
- Ist das Praxisschild noch okay, stimmt der Inhalt?
- Ist der Eingang hell und beleuchtet, findet man den Beleuchtungsknopf auch im Dunkeln?
- Findet man leicht den Klingelknopf?
- Wie fühlt sich die Türklinke an, wie das Treppengeländer?
- Sind der Flur, das Treppenhaus, der Aufzug einladend und sauber, wie riecht es hier?
- Wie leicht findet man die Lichtschalter?
- Wie leicht finden Patienten überhaupt die Praxis? Sind Hinweisschilder sinnvoll?
- Ist die Praxistür beleuchtet?
- Wie sieht die Fußmatte aus, sollte sie vielleicht mal wieder erneuert werden?

2. Eingangs-/Empfangsbereich

- Wie einladend bzw. diskret ist der Praxisempfang?
- Finden Patienten auf Antrieb Wartezimmer, Sprechzimmer oder Toilette?
- Wie ist der Gesamteindruck der Praxis? Stimmt die Beleuchtung, wie riecht es hier, ist alles ordentlich? Welcher Stil herrscht vor, welche Farben? Ist die Raumtemperatur angenehm? Neue Farbe, neuer Bodenbelag nötig?
- Ist die Praxisdekoration noch auf der Höhe der Zeit? (Das sollten vielleicht Dritte beurteilen.)

3. Wartezimmer

- Wie ist der erste Eindruck? Ist es hell, sauber, - einladend, gut temperiert?
- Muss renoviert werden?
- Müssen die Vorhänge, Sitzkissen etc. gewaschen oder ersetzt werden?
- Wie ist der Zustand der Stühle und anderer Möbel?
- Wie werden die Wände genutzt? Dekorative Bilder (sind sie noch schön?), Infoposter noch aktuell, ausreichend großer Spiegel für den Kontrollblick? Garderobe mit ausreichend Platz?
- Wie riecht es im Wartezimmer, wie oft wird gelüftet?
- Kinderspielecke mit Spielzeug oder Büchern. Sind Kindersicherungen auf den Steckdosen?

- Wie ist die Sitzordnung? Rücken sich die Patienten zwangsläufig auf die Pelle?
- Wie ist der Zustand der Blumen/Pflanzen?
- Wie aktuell und ansprechend sind die Zeitschriften?
- Gibt es Getränke im Wartezimmer?
- Läuft Musik? Zu laut, zu leise?
- Ist die Sprechanlage verständlich? Versteht man es, wenn ein Patient gerufen wird?

4. Sprechzimmer/Untersuchungszimmer

- Welchen Eindruck hat man beim Betreten des Raums?
- Wie ist die Einsicht von außen? Kann man draußen hören, was im Zimmer besprochen wird?
- Gibt es eine Entkleidungsmöglichkeit? Wohin mit den Sachen?
- Ist es sauber, sind die Liegen immer frisch bezogen?
- In welchem Zustand befindet sich der Raum? - Renovierungsbedürftig?
- Wie sitzen sich Arzt und Patient gegenüber?
- Wie ist die Raumtemperatur?

5. Umkleidekabinen

- Spiegel, Hocker, Kleiderhaken, Ablagen, Schuhlöcher vorhanden?
- Wie ist der Geruch?

6. Toiletten

- Seifenspender/-stück, Handtücher, Kleiderhaken vorhanden?
- Durchreiche zum Labor vorhanden?
- Zustand der Toilette? Toilettensitz ersetzen?
- Toilettentür (von außen mit Münze zu öffnen?)
- Notfall-Klingelknopf auf Toilette?

Eine Information von Medical Tribune,
Wiesbaden, 2011